

REQUISITI PUNTI SALUTE DGR 1999/2024

REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

Oltre ai requisiti TELM della DGR n. 1469 del 16 ottobre 2023 devono essere soddisfatti i seguenti requisiti:

requisito		risposta
1	La struttura deve possedere: • caratteristiche di accessibilità • prevenzione, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.	
2	sono assenti barriere architettoniche che limitino l'accesso e gli spostamenti dentro la struttura, garantendo l'utilizzo sicuro dei vari spazi e servizi Nota: da intendersi dall'ingresso principale dello stabile ai singoli locali	
3	planimetria della struttura esposta e ben visibile secondo quanto previsto dalla normativa sulla sicurezza	
4	spazi/locali/arredi per: - accettazione - attesa con un numero di posti a sedere adeguato al numero di persone che mediamente li frequentano - deposito materiale pulito - deposito materiale sporco e deposito rifiuti - deposito materiale d'uso, attrezzature, strumentazioni, consumabili, accessori, monouso - deposito materiale e attrezzature per pulizia, lavaggio e disinfezione dei locali e degli arredi Nota: Possono essere anche in comune se coesistono più attività	
5	sala dedicata all'esecuzione delle prestazioni sanitarie, munita di lavabo con pareti, pavimenti ed arredi facilmente lavabili e disinfettabili, che garantisca il rispetto della privacy dell'utente (spazio dedicato)	
6	servizi igienici per utenti distinti da quelli del personale, almeno uno accessibile ai disabili secondo le specifiche tecniche previste dalle normative vigenti Nota: Possono essere anche in comune se coesistono più attività	
7	locale spogliatoio e servizi igienici per il personale.	
8	condizioni microclimatiche e condizioni di qualità dell'aria per la garanzia del benessere termico della persona.	
9	requisiti previsti dalle vigenti leggi e norme in materia di sicurezza elettrica Nota: Deve essere garantita la disponibilità di documentazione tecnica/certificazioni idonee comprovanti il rispetto dei predetti requisiti	

Nota: Le schede devono essere datate e firmate (per esteso) dal Responsabile della singola struttura organizzativa e dal Direttore Sanitario (tutte le pagine).

REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI E IMPIANTISTICI

requisito		risposta
10	sono presenti attrezzature specifiche in base alle prestazioni sanitarie erogate Nota: devono essere presenti almeno le seguenti tecnologie: • elettrocardiografo • holter cardiaco • holter pressorio • spirometro • saturimetro • dermatoscopio • bilancia certificata • sfigmomanometro • fonendoscopio • dispositivo per rilevazione della temperatura corporea • tecnologie informatiche: PC, stampante e tecnologie utili per le attività • impianto fonia/dati Nota: se il punto salute garantisce l'attività specialistica in prossimità dei territori dovrà dotarsi di unità mobile attrezzata in base alla tipologia delle prestazioni erogate	
11	è presente un lettino visita e un'area riservata (paravento) per la preparazione del paziente	
12	le attrezzature, le apparecchiature biomediche e i presidi medico-chirurgici rispondono e vengono gestiti in conformità alle direttive comunitarie e alle norme tecniche di riferimento applicabili	
13	elenco inventariale dei sistemi informatici in dotazione comprendente le informazioni sul loro ciclo di vita (depositato presso la struttura di riferimento)	
14	elenco inventariale degli impianti tecnologici comprendente le informazioni sul loro ciclo di vita (depositato presso la struttura di riferimento)	
15	elenco inventariale delle apparecchiature biomediche comprendente le informazioni sul loro ciclo di vita (depositato presso la struttura di riferimento)	
16	per tutte le apparecchiature biomediche deve essere garantita: • Tracciabilità delle attività tecniche • Disponibilità di documentazione tecnica e manuali d'uso in lingua italiana • Presenza di una procedura di gestione della manutenzione (depositati presso la struttura di riferimento)	

Nota: Le schede devono essere datate e firmate (per esteso) dal Responsabile della singola struttura organizzativa e dal Direttore Sanitario (tutte le pagine).

requisito		risposta
17	per tutte gli impianti tecnologici deve essere garantita: • Tracciabilità delle attività tecniche • Disponibilità di documentazione tecnica e manuali d'uso in lingua italiana • Presenza di una procedura di gestione della manutenzione (depositati presso la struttura di riferimento)	
18	per tutte le tecnologie informatiche deve essere garantita: • Tracciabilità delle attività tecniche • Disponibilità di documentazione tecnica e manuali d'uso in lingua italiana • Presenza di una procedura di gestione della manutenzione (depositati presso la struttura di riferimento)	
19	piano generale per la sicurezza e la protezione dei sistemi informatici e delle reti IT medicali in termini di integrità dei beni informatici e di disponibilità, riservatezza ed autenticità delle informazioni	
20	la continuità delle prestazioni è garantita attraverso un protocollo che definisce le modalità di tempestiva sostituzione in caso di avaria della dotazione tecnologica in attesa dell'intervento tecnico di ripristino	
21	è garantita la disponibilità di dispositivi di protezione individuale (DPI) in relazione all'attività svolta (guanti monouso, visiere per la protezione degli occhi, naso e bocca oppure occhiali a lenti larghe e mascherina, etc.)	
22	è prontamente disponibile il carrello e/o l'attrezzatura equivalente (zaino o altro contenitore portatile) contenente: defibrillatore semiautomatico e sistema per ventilazione manuale (tipo Ambu), riportante la firma del responsabile della gestione.	
23	sono disponibili armadi o carrelli o apparecchiature che garantiscono la conservazione in sicurezza e l'integrità di farmaci, dispositivi medici, reagenti, materiali di consumo, etc	
24	in caso di utilizzo di farmaci da frigo o altro materiale termosensibile, necessario per l'attività clinica, è disponibile almeno n. 1 frigorifero biologico con controllo (visualizzazione e registrazione) della temperatura e relativo sistema di allarme	

REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

requisito		risposta
25	Il Punto salute è attivo almeno 1 giorno settimana.	
26	Il Punto Salute è aperto almeno 5 ore/die in orario diurno	
27	Il Punto Salute deve erogare almeno le seguenti prestazioni: • ELETTROCARDIOGRAMMA • HOLTER CARDIACO • HOLTER PRESSORIO • SPIROMETRIA • SATURAZIONE OSSIGENO	
28	La Guida ai servizi è fornita all'utente e contiene informazioni riguardanti almeno: ° nome e cognome del responsabile ° diritti ed i doveri dell'utente ben esplicitati ° elenco delle prestazioni erogabili ° modalità di accesso ° orari di accesso ° orari per il rilascio di eventuali referti ° costi, tempi e modalità di pagamento	
29	è presidiato nell'orario di apertura dichiarato per tutta la durata dell'erogazione di prestazioni almeno da un infermiere preferibilmente con formazione per Infermiere di Famiglia o Comunità (IFoC)	
30	esistono e vengono seguiti protocolli per: - sanificazione degli ambienti - modalità di decontaminazione, pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di tutti i dispositivi medici - l'accesso alle prestazioni (attraverso la prescrizione medica) - la gestione dei rifiuti	
31	E' stata data informazione ai medici di Medicina generali e specialisti riguardo le prestazioni erogate dal punto salute e le modalità e orari di accesso	
32	relativamente ai sistemi informativi sanitari, vengono applicate specifiche procedure in materia di: ° accesso ai dati ° back-up e disaster recovery dei dati ° business continuity ° assegnazione delle credenziali di autenticazione utente ° attivazione/disattivazione dell'account ed assegnazione di soli account nominativi	

Nota: Le schede devono essere datate e firmate (per esteso) dal Responsabile della singola struttura organizzativa e dal Direttore Sanitario (tutte le pagine).

requisito		risposta
33	laddove applicabile, è documentata la responsabilità e le modalità di gestione dei flussi informativi per rispondere agli adempimenti regionali e nazionali	
34	esiste una procedura per la raccolta del consenso informato	
35	il personale sanitario possiede le competenze in tema di BLS-D aggiornate con cadenza secondo quanto previsto dalla normativa vigente	
36	esiste un piano di formazione che garantisca il mantenimento nel tempo delle competenze del personale sanitario (piano formativo aziendale)	
37	il personale sanitario è stato debitamente informato e formato circa i rischi e le norme di sicurezza correlate alle specifiche attività/prestazioni svolte	
38	tutti i materiali, confezioni soggetti a scadenza, riportano in evidenza la data della scadenza stessa	
39	le prestazioni effettuate sono registrate e corredate dalle generalità riferite dall'utente nel documento sanitario (es. referto, scheda/cartella clinica-ambulatoriale)	
40	la consegna dei referti avviene secondo modalità stabilite a livello aziendale. <i>Nota: tutti i referti devono essere firmati dal medico prima della consegna.</i>	
41	vengono comunicati all'utente, al momento della esecuzione della prestazione, i tempi di consegna dei referti	
42	gli incidenti o i mancati incidenti correlati all'attività clinica devono essere documentati, gestiti e notificati secondo le modalità definite a livello aziendale	
43	È possibile garantire l'attività specialistica in prossimità dei territori attraverso l'utilizzo di unità mobili attrezzate <i>Nota: l'attività concorre alla quantificazione dell'offerta delle prestazioni erogate a livello dei singoli Enti (abbattimento liste attesa e / o potenziamento offerta)</i>	